



Suzanne Donnels

Chef du développement des affaires
et du marketing

Bureau

Toronto

Tél.

416.367.6978

Courriel

sdonnels@dwpv.com

« Les défis et occasions d'affaires de nos clients sont complexes. Nous devons anticiper leurs besoins et outiller nos associés pour qu'ils puissent se consacrer au succès de nos clients. Mon rôle consiste à propulser la prestation de notre service à la clientèle, de notre développement des affaires et de nos communications à des niveaux inégalés ».

Suzanne supervise les activités de service à la clientèle, de développement des affaires et de communication pour l'ensemble du cabinet de Davies. Comptant plus de trente ans d'expérience en marketing de services juridiques à l'échelle mondiale, elle mise sur le leadership et la collaboration pour approfondir les relations avec la clientèle, assurer sa satisfaction et repérer les occasions de croissance qui cadrent avec la vision stratégique du cabinet. Suzanne dirige une équipe de professionnels en communication et en développement des affaires qui se consacre à soutenir l'excellence et la prestation d'un service à la clientèle inégalé. Toujours à l'affût des dernières innovations, Suzanne est une adepte des technologies et des procédures qui favorisent l'efficacité et procurent une renommée aux clients et aux avocats de Davies.

Avant d'entrer au service de Davies, Suzanne a occupé des postes importants en marketing auprès de nombreux cabinets juridiques mondiaux et de cabinets juridiques nationaux et régionaux aux États-Unis.

FORMATION

Northwestern University, Kellogg School of Management, O'Melveny & Myers
Leadership Institute, 2009

University of Nevada, Reno, B.A. (Sciences politiques), 1987

ADHÉSIONS PROFESSIONNELLES

College of Law Practice Management, « Fellow »
Legal Marketing Association

CONSEILS ET COMITÉS

Cole Valley Software