



Dominique Robert
Directrice exécutive

Bureau
Montréal

Tél.
514.841.6497

Courriel
drobert@dwpv.com

L'excellence opérationnelle est la pierre angulaire d'un service à la clientèle exceptionnel. Ma plus grande priorité est de faire en sorte que nos opérations soutiennent la réussite continue et durable de notre cabinet qui, à son tour, garantit celle de nos clients.

En tant que directrice exécutive de notre bureau de Montréal, Dominique remplit un rôle de surveillance et procure une orientation stratégique aux services des finances, de la comptabilité, des ressources humaines, des technologies de l'information ainsi qu'aux services de bibliothèque et internes. Puisant à sa vaste expérience en gestion des opérations, Dominique veille avec efficacité à la bonne marche des opérations quotidiennes, à la gestion et à la planification au sein du bureau de Montréal, en plus d'agir comme agente de liaison auprès des autres bureaux du cabinet. Avec les chefs d'équipe, elle travaille étroitement au développement et à la maintenance des plateformes et des outils destinés à maximiser l'efficacité et optimiser la valeur offerte au client.

Avant de se joindre à Davies, Dominique était associée au sein de l'une des plus grandes sociétés d'experts-conseils en ressources humaines dans le monde. Elle y a rempli diverses fonctions comme directrice et gestionnaire principale des opérations.

FORMATION

Université Laval, B.A. (Actuariat), 1993

ADHÉSIONS PROFESSIONNELLES

Institut canadien des actuaires, membre « Fellow »
Society of Actuaries, membre « Fellow »