

31 mars 2020

La technologie à l'ère de la pandémie

Davies investit constamment dans les technologies et son infrastructure afin de permettre à ses avocats de réagir rapidement et en tout temps aux besoins de clients des quatre coins du monde. Nous demeurons donc entièrement capables de fournir à nos clients la plus grande qualité de service et de conseil.

Nous sommes conscients que la sécurité des données est au cœur des préoccupations ces jours-ci. À cet égard, nous sommes fiers de notre certification ISO-27001. Nos politiques de sécurité sont robustes et nos équipes sont formées aux pratiques exemplaires afin de protéger l'information vous concernant de même que votre vie privée et la confidentialité de vos données.

Outils à l'intention des clients

Nos outils nous permettent d'accomplir ce qui suit :

- Soutenir virtuellement vos opérations à l'aide de :
 - **Closing Folders** – une solution infonuagique de gestion des opérations juridiques qui facilite les clôtures virtuelles.
 - **Firmex Deal Room** – une plateforme infonuagique qui permet la gestion virtuelle de vérifications diligentes et d'opérations juridiques.
 - **DocuSign** – un service infonuagique permettant d'apposer des signatures électroniques sur les ententes.
- Réaliser l'examen de documents assisté par IA depuis la plateforme infonuagique **Kira Diligence**.
- Partager des documents de manière sécurisée avec **ShareFile**, même des fichiers trop lourds pour l'envoi par courriel.
- Mener des interrogatoires au préalable, des médiations et des arbitrages virtuels à l'aide de certains fournisseurs en nuage.
- Administrer la preuve électronique et faire l'examen de documents au moyen de la solution infonuagique **Epiq** et de plateformes d'examen de première classe, telles **Relativity** et **Nuix**.
- Demeurer facile à joindre à nos numéros de téléphone habituels grâce à **Jabber**.
- Tenir des réunions par vidéoconférence et audioconférence à l'aide de **Webex Meetings** ou votre outil préféré.

Outils internes

Nos outils garantissent la fluidité de notre service à la clientèle tout en nous permettant de faire ce qui suit :

- Communiquer en continu avec nos équipes à l'aide des applications **Jabber** et **Webex Teams**.
- Tirer parti de **Microsoft OneDrive** et de **OneNote** pour créer des documents et organiser les dossiers de manière sécurisée.
- Sécuriser l'accès à notre réseau via **Citrix** ou par **RPV**.
- Accéder à nos ressources documentaires en ligne, dont le catalogue de notre bibliothèque et nos services par abonnement d'information juridique en ligne tel que **Practical Law** de Thomson Reuters.
- Consulter facilement notre vaste collection de précédents et de notes de service.
- Accéder à des outils d'administration en ligne, dont **IntApp Open**, pour mener des vérifications de conflits d'intérêts complètes.
- Miser sur **Iridium**, le choix du cabinet en matière de veille stratégique et d'analyse financière, pour faciliter la gestion

des dossiers clients et optimiser la prestation des services juridiques.

- Accéder à l'historique complet de nos courriels via **Mimecast**, le service infonuagique d'archivage de courriels qu'utilise le cabinet.

Forts de notre investissement continu dans les meilleures technologies de services juridiques et de notre expérience à les utiliser, nous avons pu nous adapter rapidement aux contraintes qu'impose la pandémie et rendre toutes nos équipes parfaitement aptes à travailler à distance. Nous sommes prêts à vous aider et disposons de tout l'équipement nécessaire pour vous guider à travers cette crise et bien après.